

dreem

– ÉTUDE DE CAS APPLAUSE –

« LA COMMUNAUTÉ DE TESTEURS APPLAUSE PERMET D'AVOIR ACCÈS À UNE LARGE BASE DE DONNÉES DE TESTEURS, ET PERMETTRE D'OBTENIR UN FEEDBACK COMME S'IL S'AGISSAIT DE VRAIS CLIENTS. »

ANTOINE FIEL, HEAD OF TESTING AND VALIDATION, DREEM

CLIENT

Fondée en 2014 par Quentin Soulet de Brugière et Hugo Mercier, deux étudiants en ingénierie, Dreem a pour mission d'aider ses utilisateurs à mesurer et améliorer la qualité de leur sommeil. La startup a su développer un produit novateur basé sur les neurosciences : un bandeau de sommeil connecté avec son application conjointe disponible sur iOS et Android. En récoltant de nombreuses informations durant la nuit, Dreem offre à l'utilisateur la possibilité d'en apprendre plus sur la qualité de son sommeil et d'utiliser les nombreux programmes et fonctionnalités aidant à son amélioration et sa reconstruction.

Dreem a également développé l'application Alfin, à destination des professionnels de la santé leur permettant d'effectuer des tests sur des patients ayant des problèmes de sommeil et de détecter certaines pathologies de manière plus efficace.

CHALLENGES

Au regard de la complexité du produit développé et des interactions avec son application dédiée, Dreem se doit de tester dans des situations au plus proche des conditions réelles. Chaque utilisateur ayant sa propre façon de dormir, le fonctionnement du bandeau et de l'application dépend particulièrement de leur adaptation aux habitudes et comportements individuels. La complexité du testing pour Dreem réside également dans le fait qu'un dysfonctionnement potentiel de son couple bandeau connecté/application n'est pas toujours facilement détectable, et nécessite donc une analyse pointue.

ENTREPRISE

Dreem

INDUSTRIE

Santé

TYPES DE TESTS

Fonctionnels

TYPES D'APPLICATIONS

iOS ou Android liée à un bandeau connecté

CHALLENGES

- Tester dans des conditions réelles son couple objet connecté/application mobile
- Augmenter la capacité de son équipe QA et bénéficier d'une vision nouvelle sur son produit
- Améliorer le niveau de confiance dans ses releases

RÉSULTATS

- 468 bugs approuvés dont 141 ayant été jugés comme majeurs, identifiés au cours de 1700 nuits
- Une équipe de 39 testeurs offrant 155 environnements uniques de tests, capables de tester le couple bandeau/application en conditions réelles
- Amélioration exponentielle des capacités de tests et gain de temps considérable pour les équipes QA de Dreem

Dreem souhaite également s'assurer que le *firmware* embarqué dans son bandeau ainsi que l'interaction avec son application fonctionnent correctement et répondent aux objectifs de qualité fixés. Cela passe nécessairement par des phases de tests en conditions réelles, qui ne peuvent être répliquées que par des testeurs utilisant le bandeau et l'application conjointe durant la nuit.

Pour répliquer ce besoin de tester en conditions réelles, Dreem doit faire parvenir un nombre conséquent de produits à des testeurs, et assurer un suivi des versions de bandeau et d'application utilisées par chaque testeur. Souvent chronophage, ce suivi représente un vrai défi logistique pour l'entreprise française. Pour ces raisons, Dreem a décidé de s'associer avec Applause.

SOLUTIONS

Par le biais d'un partenariat noué à la fin de l'année 2019, Applause accompagne Dreem dans la poursuite de ses objectifs de tests de son couple bandeau/application. Au travers de cette collaboration, Dreem souhaite garantir la qualité constante de ses produits en mettant en place une stratégie de test adaptée aux spécificités de son offre.

Grâce à la solution de crowdtesting portée par la communauté de testeurs Applause, Dreem est en mesure de bénéficier de résultats actionnables rapidement afin de s'assurer que les différentes versions de son bandeau et application communiquent efficacement. La capacité des testeurs de la communauté Applause d'utiliser le couple bandeau/application dans les conditions les plus réalistes possibles avec des profils correspondants à celui des clients finaux est aussi un avantage apprécié. Cela offre également à Dreem des garanties quant au bon fonctionnement de son produit. En outre, Antoine Fiel, Head of Testing and Validation chez Dreem, indique que « le recours à des testeurs extérieurs permet d'accéder à une communauté nouvelle, d'obtenir un regard neuf et neutre sur le produit. »

Applause s'intègre en toute transparence aux processus de l'équipe QA de Dreem, en testant différentes fonctionnalités de manière plus rapide lors de chaque sprint. La mise en place de cycles de quelques jours permet de bénéficier d'un suivi de tests, de résultats précis et de remontées de bugs en un rien de temps. Pour Dreem, cela représente un gain de temps non négligeable, ainsi qu'une amélioration de sa réactivité face aux problèmes rencontrés.

RÉSULTATS

Dans le cadre de la collaboration, Applause a acquis une connaissance approfondie du produit de Dreem, afin de conseiller la startup sur les meilleures pratiques à adopter en matière de tests. La communication en temps réel entre Dreem et son équipe dédiée Applause par le biais d'un channel Slack permet de répondre aux besoins de Dreem. La double



« C'EST TRÈS IMPORTANT POUR NOUS DE POUVOIR POSER DES QUESTIONS AUX TESTEURS À TOUT MOMENT. CELA NOUS AIDE À REPRODUIRE UN BUG ET CONNAÎTRE LES CONDITIONS DANS LESQUELLES IL S'EST MANIFESTÉ. »

ANTOINE FIEL, HEAD OF TESTING AND VALIDATION, DREEM

Intégration d'Applause aux équipes et processus existants au travers du JIRA de Dreem permet notamment d'assurer un suivi des bugs remontés et de confirmer leur correction par les équipes de développement.

La plateforme Applause facilite la compréhension des bugs identifiés, à l'aide de rapports de bugs détaillés fournissant de nombreuses informations nécessaires (étapes de reproduction, images, vidéos, crash logs). Cette interface permet également à l'équipe QA de Dreem de communiquer directement avec les testeurs afin de pouvoir identifier plus précisément l'origine d'un problème. « C'est très important pour nous de pouvoir poser des questions aux testeurs à tout moment. Cela nous aide à reproduire un bug et connaître les conditions dans lesquelles il s'est manifesté » déclare Antoine Fiel.

Les tests menés par la communauté Applause ont permis d'éprouver les flows clés de navigation, notamment l'appairage bandeau-smartphone, l'enregistrement des nuits et le rapport de sommeil. L'impact significatif de cette collaboration a permis à Dreem de récolter des données durant plus de 1700 nuits grâce à une équipe active de 39 testeurs localisés dans six pays stratégiques, offrant 155 environnements uniques de test. 468 bugs remontés ont été approuvés par l'équipe QA de Dreem, 141 ayant été identifiés comme ayant une forte valeur ajoutée ou un impact direct sur l'expérience utilisateur.

Avec l'aide de la communauté Applause et de sa plateforme dédiée, Dreem est désormais en mesure de lancer ses releases en toute confiance, en réduisant la durée de ses sprints et en garantissant la qualité finale de son couple bandeau/application.

À PROPOS D'APPLAUSE

Applause aide les entreprises et organisations à améliorer la qualité digitale de leurs produits en leur fournissant une suite complète de tests participatifs (ou crowdtesting en anglais) et de retours client. Cette méthode améliore de manière significative la couverture des tests, supprime les contraintes liées aux tests en interne et accélère les délais de mise sur le marché des sites web, logiciels, applications mobiles, objets connectés et expériences en magasin. Applause offre différentes solutions de tests, (fonctionnels, études UX, automatisation des tests, etc.) et dispose de la plus grande communauté de testeurs au monde - plus de 400 000 testeurs disponibles à la demande et travaillant en conditions réelles - pour vous fournir des retours d'expérience de qualité.

De nombreuses entreprises dont Dailymotion, Google et Renault, font confiance à Applause pour les aider à proposer une expérience digitale de qualité plébiscitée par les clients.

Pour en savoir plus, consultez: www.applause.com